

Retouren

Retouraanvragen en retourzendingen

Flowtech Hydraulics streeft ernaar retouraanvragen snel en zorgvuldig af te handelen. Dien een retouraanvraag daarom altijd schriftelijk en bij voorkeur per e-mail in.

Het retourneren van nieuwe producten

- Retouraanvragen dienen binnen acht (8) dagen schriftelijk bij Flowtech Hydraulics te worden ingediend. Flowtech Hydraulics zal vervolgens binnen acht (8) dagen schriftelijk op de retouraanvraag reageren.
- Goederen kunnen pas geretourneerd worden na schriftelijke toestemming (incl. retournummer) van Flowtech Hydraulics;
- De levering niet langer dan zes (6) weken geleden heeft plaatsgevonden;
- De goederen voorraad- of standaardgoederen zijn;
- Speciaal bestelde artikelen en slangassemblages kunnen niet geretourneerd worden;
- De goederen ongebruikt en onbeschadigd zijn;
- De goederen in de originele verpakking zitten;
- De geretourneerde goederen een minimale verkoopvoorwaarde hebben van honderdvijftig (150) Euro, mits de levering fout van Flowtech Hydraulics is;
- In geval van retourzendingen waarbij Flowtech Hydraulics geen blaam treft, is het Flowtech Hydraulics toegestaan extra Kosten in rekening te brengen ad 15% van het totaalbedrag met een minimale waarde van twintig (20) Euro

De retouren dient u als volgt te retourneren

- De zending dient te worden voorzien van het ingevulde retouraanvraag-formulier en een kopie-factuur of paklijst ter identificatie en traceerbaarheid;
- De goederen dienen franco aan ons te worden geretourneerd. Zendingen die ongefrankeerd aan ons worden geretourneerd zullen wij niet in ontvangst nemen. De goederen vallen tijdens het transport geheel onder uw verantwoordelijkheid.