

Conditions de retour

Demandes de retour et expéditions de retour

Flowtech Hydraulics s'efforce de traiter les demandes de retour rapidement et avec soin. Par conséquent, veuillez toujours soumettre une demande de retour par écrit, de préférence par e-mail.

Retour de produits neufs

- Les demandes de retour doivent être soumises par écrit à Flowtech Hydraulics dans un délai de huit (8) jours. Flowtech Hydraulics répondra ensuite par écrit à la demande de retour dans un délai de huit (8) jours.
- Les marchandises ne peuvent être retournées qu'après autorisation écrite de Flowtech Hydraulics incluant un numéro de retour.
- La livraison doit avoir été effectuée au plus tard six (6) semaines avant la date de la demande de retour.
- Les marchandises doivent être des articles de stock ou des articles standard ;
- Les articles hors standard spécialement commandés ainsi que les assemblages de flexibles ne peuvent pas être retournés.
- Les marchandises doivent être inutilisées et non endommagées ;
- Les marchandises doivent être retournées dans leur emballage d'origine.
- Les marchandises retournées doivent avoir une valeur de vente minimale de cent cinquante (150) euros, à condition que l'erreur de livraison soit imputable à Flowtech Hydraulics ;
- cas de retour pour lequel Flowtech Hydraulics n'est pas responsable, Flowtech Hydraulics est autorisée à facturer des frais de retour supplémentaires correspondant à 15 % du montant total, avec un minimum de vingt (20) euros.

Expédition des retours

- L'envoi doit être accompagné du formulaire de demande de retour dûment rempli, ainsi que d'une copie de la facture ou du bon de livraison à des fins d'identification et de traçabilité ;
- Les marchandises doivent nous être retournées franco de port. Nous n'accepterons pas les retours expédiés en port dû. Les marchandises restent entièrement sous votre responsabilité pendant le transport.